

¿QUÉ AVISOS LEGALES DEBEN PONERSE EN UNA PÁGINA WEB?

Cualquier página web que contemple servicios relacionados con una actividad económica deberá publicar una serie de avisos legales para cumplir con las normativas que le sean de aplicación. Para ello, deberemos revisar la estructura de la web y determinar las que puedan afectarla:

• **Certificado de seguridad:** obligatorio para todas las webs que pretendan solicitar, recibir, procesar, recopilar, almacenar o exhibir datos personales o información confidencial.

El certificado de seguridad es un protocolo criptográfico que proporciona comunicaciones seguras por Internet mediante la transferencia de datos cifrados entre un navegador y un servidor web, para así disminuir el riesgo de robo y manipulación de información.

Las webs con certificado de seguridad se identifican mediante un candado a la izquierda de la dirección URL y con el prefijo de la URL "https" en lugar de "http".

• **Aviso legal:** obligatorio para todas las webs que contemplen servicios relacionados con una actividad económica. Se aplica la normativa LSSI.

• **Política de privacidad:** obligatoria para todas las webs que realizan algún tratamiento de datos personales, esto es, si obtienen datos mediante un formulario (formulario de contacto, boletines de noticias, alta de usuario, etc.), o se muestran datos personales en la web (nombres, teléfonos, correos, imágenes, etc. de personas físicas). Se aplican las normativas GDPR y LOPDGDD.

• **Política de cookies:** obligatoria para todas las webs que instalan cookies, ya sean *cookies* imprescindibles (técnicas, funcionales, etc.) o no (analíticas, publicitarias, comportamentales, etc.). Se aplican las normativas LSSI, GDPR y LOPDGDD.

- En el caso de querer instalar *cookies* prescindibles -que no sean de carácter técnico o funcional-, se deberá valorar la necesidad de obtener el consentimiento del usuario aplicando un sistema de doble capa con una información básica en primer plano (*banner*) y otra de completa mediante un enlace que acceda a la política de *cookies*.
- Para legitimar la instalación de *cookies* que no precisen consentimiento, se deberá valorar si se encuentran en el ámbito de aplicación del interés legítimo basado en el artículo 22.2 LSSI.

• **Condiciones de contratación:** obligatoria para todas las webs que pretendan realizar transacciones comerciales mediante una pasarela de pago o TPV virtual (Redsys, CECA, PayPal, Stripe, etc.). Se aplican las normativas LSSI y LOCM.

Resumen

Los avisos legales que deben incorporarse en una página web son los siguientes:

Documento	Normativa	Aplicación	Contenido
Aviso legal	LSSI	Cualquier página web	<ul style="list-style-type: none"> · Datos identificativos del responsable de la web. · Derechos de propiedad intelectual e industrial. · Exención de responsabilidades: uso de cookies, política de enlaces, direcciones IP, etc. · Ley aplicable y jurisdicción.
Política de privacidad	GDPR LOPDGDD	Tratamiento de datos personales	<ul style="list-style-type: none"> · Nombre del responsable y DPO si existe. · Legitimación del tratamiento. · Fines del tratamiento. · Criterios de conservación de los datos. · Comunicación a terceros. · Derechos que asisten al usuario. · Datos de contacto para ejercer los derechos. · Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario. · Medidas de seguridad implementadas para la protección de datos.
Formulario	GDPR LOPDGDD	Consentimiento para tratar datos	<p>Sin capas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Información completa del tratamiento: responsable, legitimación, finalidad, criterios de conservación, destinatarios de los datos, derechos y datos de contacto. · Consentimiento explícito confirmado: casilla, e-mail, etc. <p>Con capas</p> <p>1ª capa:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Información básica del tratamiento: responsable, finalidad y derechos. · Enlace a la restante información del tratamiento (2ª capa). · Consentimiento explícito confirmado: casilla, acepto, etc. <p>2ª capa:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Información completa del tratamiento: responsable, legitimación, finalidad, criterios de conservación, destinatarios de los datos, derechos y datos de contacto. · Puede sustituirse por la Política de privacidad.
Política de cookies	LSSI GDPR LOPDGDD	Instalación de cualquier tipo de cookies	<ul style="list-style-type: none"> · Información sobre cookies: descripción, tipos de cookies, obtención del consentimiento, etc.

Documento	Normativa	Aplicación	Contenido
Condiciones de contratación	LSSI LOCM	Tienda virtual (e-commerce)	<ul style="list-style-type: none">· Identidad de las partes contratantes· Objeto del contrato· Envío de pedidos· Derecho de desistimiento· Reclamaciones· Resolución de litigios en línea· Fuerza mayor· Competencia· Generalidades de la oferta· Precio y plazo de validez de la oferta· Gastos de transporte· Forma de pago, gastos y descuentos· Proceso de compra· Garantías aplicables· Garantías y devoluciones· Ley aplicable y jurisdicción

Normativas aplicables a las páginas web

- **LSSI**
<https://www.boe.es/eli/es/l/2002/07/11/34/con>
- **GDPR**
<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/2016-05-04>
- **LOPDGDD**
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con>
- **LOCM**
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1996-1072>
- **GUÍA DE COOKIES DE LA AEPD**
<https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-07/quia-cookies.pdf>